POLÍTICA DE ENVÍO Y DESPACHO

CONDICIONES DE ENTREGA

Los productos adquiridos a través del Sitio Web **www.damaros.com**, se sujetan a las condiciones de Entrega y Despacho seleccionado por el cliente y con disponibilidad en el Sitio Web. Los productos están sujeto a un Stock Disponible (Máximo 10 unidades por producto), caso contrario dicho producto elegido por el cliente no tenga stock disponible, La Empresa comunicará al cliente en un tiempo máximo de 2:00 horas la Indisponibilidad del producto, por el cual **CORPORACION DAMARO S.A.C.** no se hace responsable de algún pago anticipado y por los daños que estos pudieron haber ocasionado al Cliente. En tal sentido La Empresa efectuará la devolución del dinero al Cliente en un plazo mínimo de 48 horas y máximo 72 horas. (Revisar por favor POLITÍCA DE PAGO).

El servicio de Despacho a Domicilio o clínica tiene un costo adicional, no está incluido en los precios de los productos, el Despacho a Domicilio o clínica se podrán solicitar de lunes a sábado (consultar los días feriados o festivos) en el horario de 9:00 am. a 18:00 pm.

Los Despachos a Domicilio o Clínica se realizarán en los diferentes Rangos de Horas establecido por La Empresa. (consultar los Rangos de Horas de Entrega a un Asesor de Ventas de la Empresa, mediante nuestros Canales de Ventas pedidos@damaros.com, WhatsApp 967-719-909.

El Servicio de Despacho a Domicilio o Clínica tiene una amplia cobertura de Distribución (consultar si su distrito se encuentra dentro de la zona de cobertura Lima-Callao) por lo mismo que el reparto a ciertos Distritos podría demandar un tiempo de anticipación mayor, consultar con un Asesor de Ventas sobre la lista de Distritos que demanden un mayor tiempo de anticipo de entrega. El cliente se compromete a brindar Datos Necesarios y exactos del lugar de entrega, como también brindar Referencias del lugar (Nombres de avenidas principales conocidas, locales conocidos en la zona, supermercados, Mercados, Hospitales, Colegios, Centros Comerciales, Etc.) con la finalidad que el Servicio de Despacho a Domicilio o clínica se pueda concretar de manera exitosa. Caso contrario, el Cliente no pueda brindar dirección exacta y/o referencias del lugar de entrega, CORPORACION DAMARO S.A.C. no se responsabiliza por daños ocasionados al cliente si no se logra concretar el servicio de despacho, inmediatamente cancelará el servicio comunicándose con El Cliente informando los motivos de la Cancelación y se procederá a elaborar la solicitud de devolución.

El servicio de despacho a domicilio está limitado a que nuestro personal de Delivery tenga acceso restringido y/o prohibido en las siguientes condiciones:

-No podrá ingresar a un centro médico (Hospital, clínica, policlínico, Postas, consultorios, etc.)

-No podrá ingresar a Condominios, casa, departamento e interiores.

-No podrá ingresar a Centros comerciales, Mall, Supermercados, Tiendas por departamentos y demás locales comerciales. (En caso la destinataria se encuentre dentro de estas instalaciones, la entrega del producto será en la zona de ingreso peatonal primaria).

-No podrá ingresar Emporios comerciales y demás centros comerciales donde no permitan el ingreso de ningún tipo de vehículos motorizados. (En caso la destinataria se encuentre dentro de estas instalaciones, la entrega del producto será en la zona de ingreso peatonal primaria o alguna avenida principal aledaña).

-No podrá ingresar a centros financieros.

En todos estos casos la entrega será realizado en la puerta o entrada principal, ingreso peatonal primario (la primera zona de ingreso que da a una avenida principal).

CORPORACION DAMARO S.A.C no se hace responsable por los daños que puedan causar si la persona destinataria no puede recepcionar el pedido ya sea porque se encuentra en horario laboral. Los pagos realizados por cualquier medio de pago oficial mencionado en el presente deben ser comprobado y corroborado por la Empresa (CORPORACION DAMARO S.A.C.). Esta confirmación de pago se dará con un plazo de tiempo máximo de 2 horas, excepto en las fechas festivas (Día de los enamorados, Día de la madre, Día del padre, etc.) esta confirmación de pago se realizará en un plazo máximo de 24 horas.

PROTOCOLO DE ENTREGA:

El Despacho a Domicilio o Clinica tiene la siguiente modalidad de entrega, Nuestro personal de Delivery se acercará al lugar de entrega especificado por El cliente y preguntará por El Receptor o Destinatario en dicho lugar. Si el Receptor o Destinatario se encuentra en el lugar, tendrá un tiempo de 15 minutos de tolerancia como máximo para que pueda atender y recibir el producto a entregar, caso contrario Nuestro Personal de Delivery se retirará con el Producto por AUSENCIA DE DESTINATARIO, para tal efecto **CORPORACION DAMARO S.A.C.** no se responsabiliza por los daños ocasionados al Cliente y no se aplica una solicitud de devolución del producto ni del costo de Delivery, teniendo como opción la reprogramación de su mismo producto (Para esta opción el cliente tendrá que adicionar el pago por el costo del nuevo envío, consultar y coordinar previamente los costos de envío por medio de nuestros canales de Ventas y Atención) hasta en un tiempo máximo de 48:00 horas.

En Caso que El Receptor o Destinatario no se encuentre en el lugar de entrega, Nuestros Personal de Delivery brindará solamente un tiempo de 15 minutos de tolerancia como máximo para realizar las coordinaciones y comunicarse con el Cliente en primera instancia, si no tiene respuesta alguna, nuestro personal de Delivery se comunicará con el Destinatario mediante una llamada telefónica (Dicho información brindada por el Cliente de manera obligatoria). Sí nuestro Personal de Delivery no logra contactar con el cliente ni con el destinatario dentro del tiempo de tolerancia (15 minutos) se retirará del

|lugar con el producto a entregar por AUSENCIA DE DESTINATARIO sin lugar a reclamo posterior por parte del cliente, por lo cual **CORPORACION DAMARO S.A.C.** no se responsabiliza por los daños ocasionados al cliente, para tal efecto no aplica una solicitud de devolución del producto ni del costo de delivery. Teniendo como opción el recojo en tienda o la reprogramación de su mismo producto (Para esta opción el cliente tendrá que adicionar el pago por el costo del nuevo envío, consultar y coordinar previamente los Costos de Envío por medio de nuestros canales de Ventas y Atención) hasta en un tiempo máximo de 48:00 horas.

El Cliente podrá cancelar la solicitud de su pedido informando a su asesor de ventas designado por la Empresa o por medio de nuestros canales de atención y ventas, con el tiempo mínimo de anticipación de 48:00 horas antes de la hora de entrega acordada previamente, si el Cliente cancela la solicitud de su pedido en un tiempo menor a 48:00 horas, **CORPORACION DAMARO S.A.C.** efectuará cobros adicionales por daños y contra tiempo, para tal efecto no aplica una solicitud de devolución del producto ni del costo de Delivery, teniendo como opción una **NOTA DE CREDITO** para una futura compra.

Nuestro personal de Delivery entregará el pedido al receptor o destinatario que el cliente haya acordado previamente, cuando El destinatario recibe el producto, nuestro personal de Delivery solicitará tomar una foto al destinatario con el producto para efectos de corroboración de entrega, dicha foto podría ser enviada al Cliente con fines de confirmación de entrega o podrá solicitar la firma de un documento de conformidad de entrega para los mismos fines mencionados.

El Cliente puede elegir entre las opciones de Despacho a Domicilio o Recojo en Tienda, estas opciones se dispondrán en función al stock de los productos. El Recojo en Tienda se realizará con un tiempo de anticipo de 2:00 horas como mínimo posterior a la totalidad del pago correspondiente y/o de acuerdo a la cola de órdenes, El Cliente podrá verificar el estado de su pedido consultando mediante Nuestros Canales de Ventas. Para la entrega del producto el Cliente deberá Acercarse con su comprobante de pago o con su código de pedido, para tal efecto La Empresa podrá solicitar al Cliente su documento de identificación y validar datos. El Cliente deberá firmar el documento de Orden de Entrega y de ser necesario se solicitará la toma de foto del cliente o receptor con el producto para sustentar el Recojo en Tienda.

Cualquier entrega de productos comprados a través de este Sitio Web, están limitadas a las condiciones territoriales y/o restricciones legales que puedan imponer las autoridades.

En caso se reprograme alguna de las entregas programadas por responsabilidad no atribuible a **CORPORACION DAMARO S.A.C**., el equipo correspondiente se comunicará con el cliente para realizar las coordinaciones necesarias. En caso la entrega del pedido no se haya realizado satisfactoriamente producto de inconvenientes ocasionados por la Empresa, **CORPORACION DAMARO S.A.C**. se responsabiliza en realizar la devolución del costo total del pedido (monto del producto + monto del Delivery) en un tiempo de 24:00 horas como mínimo y 48 horas como máximo, durante este tiempo la Empresa y el

Cliente pueden renegociar en primera instancia la solicitud del pedido con fin de subsanar los inconvenientes ocasionados por la Empresa, siendo una opción adicionar algún producto a la solicitud del pedido sin costo adicional previamente coordinado y aceptado por ambas partes. Si pese a los inconvenientes ocasionados por la Empresa, el cliente acepta la recepción del producto o la entrega del mismo, hará la devolución únicamente del valor del Delivery con el fin de subsanar los inconvenientes ocasionados.

El producto escogido por el cliente es elaborado por nuestros maestros de flores que cuentan con una gran magnitud de experiencia, una vez elaborado el producto, se realiza la toma de foto de dicho producto y es enviada inmediatamente al cliente para su posterior confirmación de elaboración, durante este proceso el cliente tiene la posibilidad de solicitar modificaciones específicas que esté dentro del stock disponible, el cliente solo contará con un plazo de 15 minutos para realizar o solicitar las modificación con el fin de cumplir con el rango de horario de entrega establecido y coordinado previamente. Cuando el cliente confirma la satisfacción de la elaboración del producto, se procederá a la coordinación interna para su distribución y entrega, durante este proceso de distribución **CORPORACION DAMARO S.A.C.** no se responsabiliza y no da lugar a reclamo, modificación o devolución.

MÁS INFORMACIÓN

Si tiene alguna pregunta sobre la Política de Envío y Despacho, por favor contactarnos por correo electrónico a: pedidos@damaros.com